

# Programe de formare profesională a adulților





**16K**

număr  
cursanți

Top Quality Management, în calitate de lider în domeniul cursurilor de inițiere, specializare și perfecționare, derulează de peste 20 ani activități de consultanță și învățământ pentru adulți, fapt ce se constituie într-o garanție a calității programelor de formare livrate.

Echipa noastră este formată din lectori practicieni, profesioniști cu expertiză solidă în management, audit, control intern, calitate, risc și alte domenii esențiale pentru funcționarea eficientă a organizațiilor moderne. Fiecare curs este construit pe exemple reale, studii de caz și situații întâlnite în practică, pentru a oferi o experiență de învățare autentică.



**12K**

clienți din  
domeniul privat

Programele noastre sunt autorizate și respectă standardele naționale de formare profesională. Punem accent pe structură, claritate și aplicabilitate, astfel încât fiecare participant să dobândească nu doar informații, ci și competențe reale, utile în dezvoltarea carierei și în îmbunătățirea proceselor din organizația în care activează.

Investim constant în actualizarea materialelor de curs, în perfecționarea lectorilor și în diversificarea programelor oferite. Ne adaptăm rapid la schimbările legislative, la evoluția standardelor internaționale și la nevoile pieței, pentru a oferi cursuri relevante, moderne și eficiente.

Top Quality Management înseamnă profesionalism, seriozitate și angajament față de calitate. Fiecare program de formare este gândit pentru a sprijini participanții în dezvoltarea lor profesională și pentru a contribui la creșterea performanței organizațiilor în care activează.



**5K**

clienți din  
entități publice

DESPRE NOI

## Misiune

Misiunea noastră este aceea de a contribui activ la creșterea performanțelor profesionale ale clienților noștri, prin programe de formare concepute cu rigoare și



ivrate la cele mai înalte standarde de calitate. Ne dedicăm dezvoltării competențelor reale, aplicabile imediat în activitatea profesională, oferind cursuri structurate clar, cu informații actualizate și exemple practice relevante.

Fiecare program este susținut de trainerii cu o vastă experiență în domeniu, profesioniști care transformă teoria în practică și inspiră participanții să atingă excelența în propriile organizații.

Obiectivele companiei sunt orientate spre menținerea constantă a celor mai înalte standarde de calitate, astfel încât fiecare serviciu oferit să răspundă așteptărilor



clienților și să contribuie la o experiență profesională solidă și predictibilă. Ne concentrăm pe monitorizarea continuă a proceselor și pe adaptarea lor la cerințele actuale ale pieței.

Pentru a asigura un nivel ridicat al satisfacției clienților, urmărim creșterea eficacității și eficienței activităților noastre prin optimizarea fluxurilor interne, perfecționarea întregii echipe și îmbunătățirea continuă a modului în care livrăm programele de formare.

## Viziune

## Domeniul managerial

- Manager proiect
- Manager de risc
- Manager calitate
- Manager siguranță alimentară
- Managementul deșeurilor
- Managementul performanței - KPI
- Managementul proceselor de comunicare în organizații

## Domeniul auditului

- Auditor intern în sectorul public
- Auditor intern
- Auditor intern în domeniul calității
- Auditor intern sistem de management integrat

## Domeniul control intern

- Control intern managerial și managementul riscului în entități publice
- Implementarea și evaluarea sistemului de control intern
- Ofițer conformitate în entități publice
- Ofițer conformitate în companii private

## Seminarii online

- Audit ESH și ESG
- Evaluarea riscurilor și controlului intern în auditul intern
- Interviu în auditul intern - tehnici și strategii de succes
- Măsurarea eficacității și eficienței proceselor prin intermediul indicatorilor de performanță
- Abordarea Leadership-ului în Managementul Calității
- Excelență în comunicarea rezultatelor auditului intern
- Auditul intern și prevenirea fraudei

2026

PORTOFOLIU

CURSURI

---

AUTORIZATE

*Organizator: Top Quality Management*



[www.cursuriazautorizate.ro](http://www.cursuriazautorizate.ro)

## Introducere

Pe parcursul desfășurării cursului vor fi analizate documentele specifice desfășurării activității și misiunilor de audit public intern. Vor fi efectuate aplicații practice referitoare la: organizarea compartimentului de audit public intern și metodologia de elaborare a programului de asigurare și îmbunătățire a calității activității de audit intern.

## Tematica

Cursul este structurat modular, în conformitate cu specificațiile standardului ocupațional, după cum urmează:

- Management organizațional și management financiar - concept, organizare, funcționare, principii și funcții;
- Standarde Internaționale de Audit;
- Auditul intern în entitățile publice;
- Metodologia derulării misiunilor de audit public intern;
- Organizarea, funcționarea și evaluarea sistemului de control intern managerial;
- Implementarea, îmbunătățirea și evaluarea sistemului de management al riscului;
- Guvernanță corporativă;
- Auditul tehnologiei informației;
- Raportarea anuală a activității de audit public intern;
- Programul de asigurare și îmbunătățire a calității activității de audit public intern.

## ✓ Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Auditor intern în sectorul public** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația **Auditor intern în sectorul public**, cod **COR 241306**.

## i Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazoritate.ro/curs-auditor-intern-public/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Managerul sistemului de management al calității, împreună cu echipa, formată din managerii/reponsabilii proceselor sistemului de management și cu toți membrii organizației, documentează, implementează și îmbunătățește continuu sistemul de management al calității.

## Tematica

- Standardele de referință ale sistemului de management al calității;
- Conceptele «calitate» și «management al calității»: terminologie, principiile managementului calității, abordarea procesuală;
- Implementarea sistemului de management al calității într-o organizație, în conformitate cu ISO 9001:2015;
- Procesele de management;
- Procesele de planificare;
- Procesele suport;
- Procesele de realizare;
- Evaluare performanțe;
- Costurile calității;
- Tehnicile și instrumentele managementului calității

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Manager calitate - ISO 9001:2015** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația **Responsabil proces**, cod **COR 242104**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazautorizate.ro/curs-manager-calitate/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## — **Introducere** —

Acest curs are aplicabilitatea cea mai mare de pe piața de formare profesională pentru că sunt valorizate ideile și nevoile de dezvoltare ale participanților din cadrul cursului. Sugestiile și recomandările date de lectori vin din experiența directă ca manageri de proiecte finanțate din fonduri structurale, autofinanțare sau cu finanțare privată.

## — **Tematica** —

Cursul este structurat modular, în conformitate cu specificațiile standardului ocupațional, după cum urmează:

- Managementul de proiect și parteneriate în contextul organizațional;
- Procesele managementului proiectului: inițierea, planificarea, execuția, monitorizarea, controlul și finalizarea proiectului;
- Managementul resurselor proiectului și managementul timpului;
- Managementul costului proiectului: Bugetul proiectului;
- Managementul riscurilor în proiecte;
- Managementul calității proiectului;
- Managementul schimbării;
- Managementul echipei de proiect: Leadership, stiluri de management, formarea și dezvoltarea echipei;
- Managementul crizelor și al conflictelor;
- Managementul comunicării: procesul comunicării în cadrul proiectelor.

## — **Curs autorizat CAFFPA** —

Cursul **Manager proiect** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților pentru ocupația **Manager proiect**, cod **COR 242101**.

## — **Detalii suplimentare** —

Accesează link-ul

<https://cursuriazoritate.ro/curs-manager-proiect/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Activități fără riscuri nu au existat și nici nu vor exista. Conștientizând că riscul este omniprezent putem proiecta o strategie de minimizare a riscurilor și a consecințelor acestora. Cursul își propune să familiarizeze participanții cu tehnicile de identificare și analiză a potențialelor riscuri pentru a realiza un program de succes privind managementul riscului.

## Tematica

- Cerințe legale și reglementate;
- Eveniment și incident: definiții și exemple;
- Definiția riscului, amenințări și oportunități, incertitudine vs. certitudine, enunțarea riscului;
- Managementul riscului vs. managementul problemelor;
- Tipologia riscurilor;
- Principiile managementului riscului conform COSO ERM și ISO 31000:2018;
- Analiza mediului extern și intern al organizației: Analiza PESTEL, Analiza PORTER, Analiza SWOT;
- Leadership și angajament în Risk Management;
- Guvernanță și cultură organizațională: scop, misiune, viziune și valori;
- Prioritizarea riscurilor;
- Răspunsul la risc;
- Strategii proactive pentru abordarea riscurilor: măsuri împotriva riscurilor care conduc atât la efecte negative cât și la efecte pozitive și selecția opțiunii de abordare a riscului;
- Riscul de fraudă: definiție, factori favorizanți, tipologia riscului de fraudă, triunghiul fraudei, responsabilități în gestionarea riscului de fraudă.

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Manager calitate** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația **Responsabil proces**, cod **COR 242104**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazautorizate.ro/curs-manager-de-risc/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Cursul Managementul performanței - KPI își propune să ofere participanților cunoștințele teoretice și competențele practice necesare astfel încât să demareze un proiect de implementare a sistemului KPI în organizație sau să revizuiască indicatorii existenți.

## Tematica

- Abordarea procesuală - definire și avantaje;
- Abordarea compartimentală vs. abordarea procesuală;
- Identificarea și tipologia proceselor din organizație;
- Succesiunea proceselor din organizație - harta proceselor;
- Obiectivele organizaționale: definire, tipologie, ierarhizare;
- Obiectivele și procesele aferente acestora în organizație;
- Performanță organizațională;
- Managementul performanței - abordarea procesuală;
- Măsurarea performanței;
- Indicatori cheie de performanță - KPI - definiție;
- Tipuri de indicatori cheie de performanță - KPI;
- Identificarea indicatorilor cheie de performanță din organizație;
- Abordarea sistemică a indicatorilor cheie de performanță - KPI;
- Stabilirea țintelor aferente indicatorilor cheie de performanță - KPI;
- Riscuri în abordarea sistemică a indicatorilor cheie de performanță - KPI;
- Monitorizarea și evaluarea sistemului KPI;
- Auditul intern al performanței (noțiuni de bază).

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Managementul performanței - KPI Indicatori cheie de performanță** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților pentru ocupația **Responsabil proces**, cod **COR 242104**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazoritate.ro/curs-kpi-indicatori-de-performanta/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Temele abordate în cadrul cursului ating și subiecte ce țin de specificul derulării activității de control intern în entitățile publice conform Ordinului SGG 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice. De asemenea, cursul prezintă aspecte esențiale din Ordonanța de urgență nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice (actualizată cu Legea 111/2016) și Hot. 722 din 28 septembrie 2016.

## Obiectivele cursului:

La finalul cursului, participanții vor putea să:

- cunoască și să analizeze etapele proceselor de administrare și de managementul riscurilor din entitatea publică în care activează;
- cunoască și să identifice etapele procesului de implementare a sistemului de control intern managerial în entitatea publică în care activează;
- analizeze și să implementeze cerințele celor 16 standarde de control managerial în entități publice;
- analizeze documentele de organizare specifice entităților publice din care fac parte (organigrame, regulamente, proceduri, strategii, etc);
- realizeze autoevaluarea standardelor de control intern managerial din cadrul entității publice în care activează;
- întocmească raportul anual asupra sistemului de control intern managerial.

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Controlul intern managerial și managementul riscului în entități publice** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația **Responsabil proces**, cod **COR 242104**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazorizate.ro/curs-scim/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Cursul abordează la nivel teoretic practica, principiile și fundamentele care stau la baza sistemelor de management al siguranței alimentului, pornind de la cerințele standardului internațional ISO 22000:2019 și metodei HACCP. Acest curs este necesar dacă doriți să implementați referențialul ISO 22000:2019, întrucât vă pregătește, atât din punct de vedere teoretic, dar mai ales practic, în vederea cerințelor și normelor impuse prin acesta.

## Tematica

- Noțiuni generale privind calitatea produselor alimentare și managementul calității;
- Sistemul HACCP: istoric, evoluție, definiție, principii, implementare sistem;
- Referințe normative și legislative aplicabile în industria alimentară;
- Sistemul de igienă al unei organizații din industria alimentară;
- Analiza HACCP: definire pericol, risc, metode de lucru ce stau la baza identificării punctelor critice de control;
- Întocmire plan HACCP;
- Sistem de trasabilitate;
- Prezentarea cerințelor standardului ISO 22000;
- Relația dintre ISO 9001 și ISO 22000.

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Manager în domeniul siguranței alimentare HACCP și ISO 22000** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația **Manager în domeniul siguranței alimentare**, cod **COR 226312**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazoritate.ro/curs-manager-haccp/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Cursul își propune să ofere participanților noi cunoștințe și competențe în vederea realizării activității de audit intern și managementul riscului prin implementarea eficientă a metodologiei aferentă controlului intern. Programul de formare cuprinde exemple practice din desfășurarea activităților de audit în companii private, participanții dezvoltându-și aptitudinile de organizare a unei misiuni de audit, de constatare și evaluare a problemelor identificate, a recomandărilor, dar și în prezentarea și negocierea raportului final cu unitatea auditată.

## Obiectivele cursului:

- Aspecte generale privin auditul intern;
- Standarde Internaționale pentru practica profesională a auditului intern emise de The Institute Of Internal Auditors (IIA);
- Caracteristicile structurilor de audit și auditorilor implicați în efectuarea activităților de audit intern;
- Guvernanță corporativă;
- Managementul riscurilor;
- Control intern - modelul COSO;
- Planificarea auditului intern;
- Metodologia derulării misiunilor de audit intern;
- Evaluarea activității de audit intern.

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Auditor intern** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația **Auditor intern**, cod **COR 241105**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazautorizate.ro/curs-auditor-intern/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Cursul Lean Manufacturing explorează în detaliu principiile Lean, oferind o înțelegere aprofundată a modului în care acestea pot contribui la eficiența proceselor, reducerea costurilor și îmbunătățirea calității într-un mediu de producție.

Cursul Lean Manufacturing se adresează unei game variate de profesioniști și lideri din diverse domenii care doresc să își îmbunătățească competențele în managementul operațional și să implementeze principiile Lean în organizațiile lor. Acest curs este recomandat companiilor care au deja implementate cerințele standardului ISO 9001:2015, oferindu-le oportunitatea de a integra eficient principiile Lean în sistemul existent de management al calității.

## Tematica pe scurt

- Introducere în Lean Manufacturing
- Principiile Lean
- Instrumente și tehnici Lean
- Implementarea Lean în organizații
- Măsurarea performanței Lean
- Modul de extindere a Lean în afara producției
- Just in Time în contextul Lean Manufacturing

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Lean Manufacturing** este autorizat de CAFFPA – Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților – pentru ocupația **Responsabil proces**, cod **COR 242104**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazoritate.ro/curs-lean-manufacturing/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Cursul Implementarea și evaluarea Sistemului de Control Intern își propune să prezinte principalele noțiuni ce stau la baza Sistemului de Control Intern, precum și abordările specifice acestuia, de la definirea obiectivelor proceselor, la managementul riscurilor asociate și până la stabilirea și evaluarea controalelor eficiente, cu scopul de a atinge rezultatele așteptate.

## Tematica:

- Sistemul de management abordat prin procese: stabilirea obiectivelor și Țintelor, definirea procesului, abordarea compartimentală vs. abordarea procesuală, clasificarea și identificarea proceselor;
- Sistemul de management al riscurilor - COSO ERM: definirea, clasificarea, identificarea și evaluarea riscurilor; toleranța și răspunsul la risc; monitorizarea implementării măsurilor de control; revizuirea riscurilor;
- Conceptul de control intern managerial conform cadrului COSO: definirea controlului intern; controlul intern ca funcție managerială; caracteristicile, principiile, obiectivele și componentele controlului intern; structura organizatorică și instrumentele necesare implementării sistemului de control intern managerial; documente specifice sistemului de control intern managerial;
- Cerințele sistemului de control intern managerial conform cadrului COSO: mediul de control; managementul riscului și performanță; activitățile de control; informarea și comunicarea; evaluare și audit;
- Documentarea și implementarea cerințelor sistemului de control intern managerial conform cadrului COSO.

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Implementarea și evaluarea Sistemului de Control Intern** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația **Responsabil proces**, cod **COR 242104**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazautorizate.ro/curs-control-intern/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Scopul cursului Managementul deșeurilor îl reprezintă instruirea persoanei desemnate cu gestionarea deșeurilor din cadrul companiei în vederea îndeplinirii obligațiilor legale în vigoare în domeniul gestionării deșeurilor.

Programul de formare Managementul deșeurilor se adresează persoanelor care au:

- responsabilități și desfășoară activități legate de managementul deșeurilor, managementul compartimentului de protecție a mediului, inclusiv în domeniul substanțelor chimice periculoase.
- responsabilități de control intern managerial și audit intern.
- responsabilități în gestionarea sistemului de management al mediului implementat conform cerințelor ISO 14001:2015.

## Tematica pe scurt

- Modul I: Prezentarea legislației în domeniul gestiunii deșeurilor
- Modul II: Managementul deșeurilor
- Modul III: Sistemul de management de mediu
- Modul IV: Audit de deșeuri și acțiuni de îmbunătățire

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Managementul deșeurilor** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților, conform OUG 129/2000 - pentru ocupația **Responsabil de mediu**, cod **COR 325710**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazautorizate.ro/curs-managementul-deseurilor/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Cursul Auditor intern sistem de management integrat ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 este structurat conform noilor cerințe privind formarea profesională a adulților care impun o tehnică de învățare bazată pe foarte multe aplicații practice pentru o mai justă înțelegere și aplicare a informațiilor teoretice. Astfel, cursul îmbină în mod util cele două părți componente (partea teoretică și partea practică), cu unicul scop de a întâmpina nevoile cursanților de a aplica efectiv ceea ce li se oferă în partea teoretică a cursului.

Obiectivele cursului Auditor intern sistem de management integrat:

- Cunoașterea principiilor, tehnicilor și instrumentelor de audit precum și dobândirea competențelor de a conduce și organiza procesul de audit al sistemelor de management integrate în domeniul calității, mediului și sănătății și securității în muncă conform ISO 19011:2018;
- Dobândirea cunoștințelor, competențelor și abilităților de efectuare a auditului intern al sistemelor de management integrate în domeniul calității, mediului și sănătății și securității în muncă;
- Dobândirea și demonstrarea competențelor de raportare a rezultatelor auditului conform ISO 19011:2018.

## Agenda cursului pe scurt:

- Principiile SMI și abordarea bazată pe procese
- Contextul organizației, leadership și planificare operațională
- Auditul proceselor de realizare și îmbunătățirea performanței
- Etapele de realizare a auditului intern SMI

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Auditor intern sistem de management integrat ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația **Auditor în domeniul calității**, cod **COR 214130**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazautorizate.ro/curs-auditor-intern-smi/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Acest program de formare reprezintă o oportunitate pentru profesioniștii care activează în entități publice și care urmăresc să își consolideze competențele în domeniul conformității, integrității și guvernancei corporative. Cursul răspunde cerințelor actuale privind responsabilitatea, transparența și buna guvernare în întreprinderile publice, având la bază standardele OCDE, prevederile OUG nr. 109/2011 cu modificările ulterioare, orientările Strategiei Naționale Anticorupție 2021–2025 și cerințele de monitorizare și raportare stabilite de AMEPIP.

## Tematica:

Principalele teme abordate sunt:

- Guvernanța corporativă și cadrul strategic al conformității;
- Statutul și responsabilitățile ofițerului de conformitate;
- Planul de integritate organizațională;
- Managementul riscului de conformitate;
- Gestionarea incidentelor de integritate;
- Monitorizare și control;
- Informare, raportare și comunicare;
- Transparență și obligații de publicare;
- Consultanță și avizare în aria conformității;
- Incompatibilități și conflicte de interese;
- Instruirea personalului și cultura organizațională;

## ✓ Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Ofițer conformitate în entități publice** este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților, conform OUG 129/2000 - pentru ocupația **Ofițer conformitate**, cod **COR 241237**.

## i Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazoritate.ro/curs-ofiter-conformitate-in-entitati-publice/> pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Programul de formare Auditor în domeniul calității se adresează persoanelor care urmează să efectueze audituri în domeniul calității, de primă parte (audit intern) și secundă parte (audit la furnizori), în conformitate cu standardele ISO 9001:2015 și ISO 19011:2018.

## Tematica:

- Structura și conținutul standardelor din seria ISO 9000, terminologia caracteristică sistemelor de management al calității și auditului acestor sisteme;
- Implementarea sistemului de management al calității conform cerințelor ISO 9001:2015;
- Principiile auditului în conformitate cu Ghidul de audit al sistemelor de management – ISO 19011:2018;
- Planificarea, realizarea, controlul și luarea măsurilor de îmbunătățire (PDCA) în procesul de audit: întocmirea programului și planului de audit, pregătirea documentelor pentru efectuarea auditului, efectuarea auditului și întocmirea raportului de audit, monitorizarea programului de audit și implementarea măsurilor de îmbunătățire a acestuia;
- Audituri orientate pe procese;
- Tehnici și instrumente de lucru ale auditorului (eșantionarea la fața locului, obținerea și evaluarea dovezilor de audit, raportarea concluziilor);
- Gestionarea situațiilor de audit;

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Auditor în domeniul calității** este autorizat de CAFFPA – Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților – pentru ocupația **Auditor în domeniul calității**, cod **COR 214130**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazoritate.ro/curs-auditor-calitate/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Acest curs oferă o perspectivă clară și practică asupra modului în care circulă informația într-o organizație, asupra blocajelor de comunicare care pot apărea și asupra modului în care pot fi gestionate eficient tensiunile, rezistența la schimbare și conversațiile dificile. Parcurgând programul de formare, veți înțelege mai bine cum funcționează comunicarea ca proces, cum influențează cultura organizațională modul în care oamenii transmit și primesc mesaje și cum pot fi folosite instrumente simple pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a colaborării.

## Tematica:

- **Ziua 1 – Comunicarea organizațională ca proces**

În prima zi, participanții vor înțelege cum circulă informația în organizație, care sunt tipurile de comunicare și unde apar blocajele sau distorsiunile.

- **Ziua 2 – Claritate, roluri și responsabilități**

În cea de-a doua zi, accentul se va pune pe modul în care claritatea rolurilor, a responsabilităților și a canalelor de comunicare influențează funcționarea unei echipe.

- **Ziua 3 – Feedback, colaborare și aliniere**

Această zi este dedicată feedbackului, cooperării și alinierii în echipă.

- **Ziua 4 – Comunicarea în situații dificile**

Ziua a patra este dedicată comunicării în contexte tensionate.

- **Ziua 5 – Monitorizare și îmbunătățire continuă**

Ultima zi este orientată spre monitorizarea proceselor și transformarea observațiilor în acțiuni concrete de îmbunătățire.

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Managementul proceselor de comunicare în organizații** este autorizat de CAFFPA – Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților, conform OUG 129/2000 – pentru ocupația **Responsabil proces**, cod **COR 242104**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazautorizate.ro/curs-ofiter-conformitate-in-entitati-publice/>  
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

## Introducere

Programul de formare Ofițer conformitate în companii private se adresează profesioniștilor care activează în mediul privat și care urmăresc să își consolideze competențele în domeniul conformității, controlului intern, managementului riscurilor și guvernancei corporative.

## Tematica:

Tematica programului de formare Ofițer conformitate în companii private acoperă ansamblul conceptelor, instrumentelor și responsabilităților specifice funcției de conformitate în organizațiile private, în concordanță cu cerințele SR ISO 37301:2021, principiile modelului COSO și obligațiile de conformare aplicabile mediului corporativ.

Agenda cursului este construită astfel încât fiecare zi de formare să îmbine rigoarea conceptuală cu aplicabilitatea imediată, prin integrarea sistematică a studiilor de caz, a exercițiilor practice și a instrumentelor operaționale utilizate în mod real în activitatea de conformitate din companiile private.

Agenda cursului pe zile:

- Ziua I – Fundamentele Conformității
- Ziua II – Monitorizare, Control și Evaluarea Riscurilor de Conformitate
- Ziua III – Raportare, Comunicare și Relația cu Autoritățile
- Ziua IV – Consultanță și Instruire
- Ziua V – Audit intern și Analiza managementului

## Curs autorizat CAFFPA

Cursul **Ofițer conformitate în companii private** este autorizat de CAFFPA – Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților – pentru ocupația **Ofițer conformitate**, cod **COR 241237**.

## Detalii suplimentare

Accesează link-ul

<https://cursuriazautorizate.ro/curs-ofiter-conformitate-in-companii-private/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

2026

PORTOFOLIU

# SEMINARII

---

# ONLINE

*Organizator: Top Quality Management*



# AUDIT ESH & ESG

Auditul ESH & ESG reprezintă un instrument managerial sistematic și obiectiv, conceput pentru a evalua gradul de conformitate al unei organizații cu reglementările legale, cu politicile interne și cu standardele de management precum și impactul etic al unei companii. Scopul fundamental al unui audit ESH & ESG este de a evalua performanța generală a programelor de mediu, sănătate și securitate, de a verifica implementarea bunelor practici și de a asigura alinierea cu cerințele legislative specifice. Dincolo de conformitate, un audit ESH & ESG bine planificat și executat servește ca o măsură preventivă, contribuind la o reducere semnificativă a riscurilor operaționale a siguranței la locul de muncă, astfel auditurile pot spori reputația companiei și pot consolida încrederea investitorilor conștienți de aspectele etice și de sustenabilitate.

**Cui se adresează seminarul** #e0e6f3

Seminarul este destinat:

- Specialiștilor și responsabililor din domeniul protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale (EHS/HSE).
- Managerilor de sustenabilitate și conformitate, care doresc să integreze criteriile ESG în strategia organizațională.
- Auditorilor interni și externi, care doresc să își extindă competențele în aria ESH & ESG.
- Managerilor de departamente (producție, calitate, HR, logistică) implicați în implementarea și monitorizarea standardelor ESG.
- Oricărei persoane interesate să dobândească cunoștințe practice despre auditul ESH & ESG și aplicabilitatea lui în reducerea riscurilor și creșterea performanței organizaționale.

## Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:

<https://cursuriazautorizate.ro/seminar-audit-esh-esg/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

# Abordarea Leadership-ului în Managementul Calității

Seminarul "Abordarea Leadership-ului în Managementul Calității" propune o explorare cuprinzătoare a rolului și responsabilităților liderului în implementarea și menținerea unui sistem de management al calității eficient, conform standardului ISO 9001:2015.

## Tematica:

- Introducere în conceptul de leadership în contextul sistemului de management al calității conform ISO 9001:2015.
- Rolul și responsabilitățile liderului în implementarea și menținerea unui sistem de management al calității eficient.
- Abordarea bazată pe procese și implicarea liderului în gestionarea și îmbunătățirea continuă a proceselor.
- Crearea unei culturi organizaționale orientate către calitate și excelență.
- Comunicarea eficientă și mobilizarea echipei pentru atingerea obiectivelor calității.
- Delegarea responsabilităților și gestionarea resurselor umane.
- Implementarea principiilor de leadership în luarea deciziilor și gestionarea riscurilor.
- Monitorizarea și măsurarea performanței liderului.
- Abordarea proactivă și orientată către rezultate.
- Studii de caz și exemple practice.

## Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:

<https://topquality.ro/abordarea-leadership-ului-in-managementul-calitatii/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

# Măsurarea eficacității și eficienței proceselor prin intermediul indicatorilor de performanță

Seminarul "Măsurarea eficacității și eficienței proceselor prin intermediul indicatorilor de performanță" propune o explorare detaliată a conceptelor și practicilor legate de utilizarea KPI-urilor în evaluarea și îmbunătățirea performanței organizaționale.

Participanții vor învăța să definească și să aplice corect KPI-urile, înțelegând importanța acestora în evaluarea performanței și identificarea factorilor critici de succes. Vor descoperi legătura dintre asigurarea calității proceselor și KPI-uri, precum și modalitățile de definire a KPI-urilor specifice în procesele de management.

## Tematica:

- Definirea KPI-urilor și importanța lor în evaluarea performanței organizaționale.
- Utilizarea KPI-urilor pentru identificarea factorilor critici de succes.
- Legătura dintre calitatea proceselor și KPI-uri.
- Identificarea și definirea KPI-urilor în procesele de management.
- Evaluarea impactului KPI asupra deciziilor strategice.
- Rolul KPI în măsurarea și monitorizarea performanței.
- Analiza KPI-urilor în procesele de producție și suport.
- Optimizarea performanței prin alinierea KPI cu obiectivele organizaționale.
- Instruirea și motivarea personalului pentru promovarea calității.
- Studii de caz și exemple practice.

## Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:

<https://topquality.ro/masurarea-eficacitatii-si-eficienței-proceselor-prin-intermediul-indicatorilor-de-performanta/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

# Excelență în comunicarea rezultatelor auditului intern

Seminarul "Excelență în comunicarea rezultatelor auditului intern" reprezintă o oportunitate esențială pentru profesioniștii din domeniul auditului și managementului de a-și perfecționa abilitățile de comunicare și de a obține rezultate superioare în transmiterea și gestionarea constatărilor și recomandărilor auditului intern.

Un aspect esențial este elaborarea rapoartelor de audit, unde se va explora structura ideală, conținutul esențial și claritatea comunicării. Participanții vor învăța să formuleze rapoarte care oferă o imagine completă și precisă, fără a sacrifica accesibilitatea pentru cititor.

Prezentarea rezultatelor auditului va fi un punct central, cu strategii și tehnici eficiente pentru transmiterea constatărilor către părțile interesate. Se va aborda și gestionarea reacțiilor și întrebărilor din partea managementului și a altor departamente.

## Tematica:

- Elaborarea rapoartelor de audit: structură, conținut și claritate în comunicare.
- Prezentarea rezultatelor auditului: strategii pentru transmiterea eficientă a constatărilor și recomandărilor.
- Comunicarea cu părțile interesate: gestionarea relațiilor cu managementul și alte departamente.
- Urmărirea implementării recomandărilor: monitorizarea progresului și asigurarea conformității.

## Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:

<https://topquality.ro/excelenta-in-comunicarea-rezultatelor-auditului-intern/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

# Interviul în auditul intern – tehnici și strategii de succes

Seminarul "Interviul în auditul intern – tehnici și strategii de succes" este conceput pentru a vă oferi instrumentele și cunoștințele necesare pentru a conduce interviuri eficiente și productive în cadrul auditului intern.

Rolul comunicării în stabilirea unei relații de încredere și colaborare cu auditatul este esențial. Vom explora cum comunicarea asertivă influențează obținerea informațiilor relevante și identificarea riscurilor. Pregătirea interviului include utilizarea documentației de audit, stabilirea obiectivelor, formularea întrebărilor relevante și planificarea timpului. În timpul interviului, accentul va fi pus pe ascultarea activă, păstrarea unui ton profesionist și utilizarea întrebărilor deschise și închise.

## Tematica:

- Rolul comunicării în stabilirea unei relații de încredere cu auditatul.
- Impactul comunicării asertive în obținerea informațiilor relevante.
- Utilizarea documentației de audit pentru pregătirea interviului.
- Etapele pregătirii: obiective, întrebări relevante, planificare.
- Ascultarea activă și înțelegerea perspectivei auditatului.
- Păstrarea unui ton profesionist și neutru.
- Folosirea întrebărilor deschise și închise.
- Gestionarea situațiilor tensionate și obiecțiilor.
- Metode de înregistrare: note scrise, înregistrări audio.
- Confidențialitatea și protecția datelor.
- Analiza feedback-ului și evaluarea eficacității interviului.

## Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:

<https://topquality.ro/interviul-in-auditul-intern-tehnici-si-strategii-de-succes/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

# Auditul intern și prevenirea fraudei

Seminarul "Auditul intern și prevenirea fraudei" reprezintă o oportunitate esențială pentru profesioniștii din domeniul auditului și managementului de a-și dezvolta cunoștințele și abilitățile în detectarea și prevenirea fraudelor în cadrul organizațiilor.

Participanții vor explora importanța auditului intern în identificarea și prevenirea fraudei, rolul acestuia în evaluarea și gestionarea riscului, și analiza triunghiului fraudelor ca instrument de diagnostic operațional.

Seminarul va acoperi controalele esențiale pentru prevenirea și detectarea fraudei, evaluarea riscului în procesul de audit intern, precum și procedurile pentru colectarea, analiza și păstrarea probelor relevante.

Se vor aborda metode de identificare și prioritizare a zonelor cu risc ridicat, precum și interpretarea semnelor de avertizare care pot indica fraude în procesele organizaționale.

## Tematica:

- Importanța auditului intern în detectarea și prevenirea fraudei.
- Rolul auditului intern în evaluarea și gestionarea riscului de fraudă.
- Triunghiul fraudelor: elemente și aplicabilitate.
- Controale esențiale pentru prevenirea și detectarea fraudei.
- Evaluarea riscului de fraudă în auditul intern.
- Colectarea, analiza și păstrarea probelor relevante.
- Identificarea zonelor cu risc ridicat de fraudă.
- Interpretarea semnelor de avertizare privind fraudele.

## Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:

<https://topquality.ro/auditul-intern-si-prevenirea-fraudei/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

# Evaluarea riscurilor și controlului intern în auditul intern

Seminarul "Evaluarea riscurilor și controlului intern în auditul intern" oferă participanților o înțelegere practică a procesului de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor, alături de principiile fundamentale ale controlului intern.

Participanții vor învăța să identifice riscurile operaționale, financiare și de conformitate, să le analizeze cu ajutorul matricei de evaluare și să prioritizeze în funcție de impact și probabilitate. Se vor aprofunda componentele controlului intern, precum mediul de control, activitățile de control și evaluarea eficacității acestora.

Seminarul se încheie cu formularea de recomandări pentru îmbunătățirea controlului intern, în conformitate cu obiectivele organizaționale și standardele de audit intern.

## Tematica:

- Identificarea riscurilor relevante: operaționale, financiare și de conformitate.
- Metode de evaluare și analiză a riscurilor: matrice de evaluare, cauze și efecte.
- Prioritizarea riscurilor: impact vs. probabilitate.
- Principiile controlului intern: mediu de control, evaluarea riscurilor, activități de control.
- Evaluarea eficienței controlului intern și identificarea deficiențelor.
- Recomandări pentru îmbunătățirea controlului intern.

## Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:

<https://topquality.ro/evaluarea-riscurilor-si-controlului-intern-in-auditul-intern/>

pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

# CONTACT

**Adresa:**

Strada Dionisie Lupu, nr. 49, etaj 3, ap. 7, Sector 1, Bucuresti

**Telefon:**

0733 822 020

**Email:**

office@cursuriaautorizate.ro

**Website:**

[www.cursuriaautorizate.ro](http://www.cursuriaautorizate.ro)

Scanează și  
lasă o recenzie



## Revista Top Quality Management

Publicația a fost concepută pentru de a servi drept ghid și resursă esențială pentru profesioniștii din domeniile managementului, controlului intern și auditului. În cadrul revistei, abordăm categorii de subiecte cum ar fi: Total Quality Management, Total Quality Management, Managementul riscurilor,

Control intern managerial, Audit intern și extern, Managementul de proiecte, Managementul deșeurilor și Protecția mediului.

În prezent publicația numără 25 de ediții.

Citește, inspiră-te, aplică



Accesează website-ul:

<https://revista.topquality.ro/> pentru mai multe informații.